



**CONSULAT
GÉNÉRAL
DE FRANCE
À MILAN**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Le Consul général

Milan, le 11/01/2023

Mesdames et Messieurs, chers compatriotes de la circonscription consulaire de Milan,

Je souhaite vous renouveler, à vous comme à vos proches, tous mes vœux pour 2023 et profiter de ce premier message de l'année pour vous apporter quelques informations dont j'espère qu'elles vous seront utiles.

S'agissant de la présence française en Italie tout d'abord, cette année est marquée par l'arrivée de deux nouveaux Consuls généraux, l'un à Rome et l'autre à Florence et, pour ce qui est de la circonscription consulaire de Milan, par la très prochaine entrée en fonctions de deux nouveaux Consuls honoraires, l'un à Vintimille et l'autre à Bologne. Les informations et contacts utiles seront consultables sur notre site. Je sais que ces nouvelles étaient attendues par nombre d'entre vous tant les services rendus par nos Consuls honoraires sont importants et appréciés, et je veux ici les remercier encore de leur engagement de tous les instants.

S'agissant de l'activité du Consulat général, et au-delà des tournées qui seront organisées pour ceux qui ne sont pas en mesure, pour des raisons de santé essentiellement, de venir à Milan pour leurs démarches, je vais poursuivre mes déplacements dans la circonscription en veillant à ménager tout le temps nécessaire aux échanges avec la communauté française.

Je sais, pour en avoir parlé lors d'une réunion publique organisée en décembre au Lycée Stendhal de Milan, que la question des délais dans la prise de rendez-vous reste un sujet de préoccupation. Croyez bien que les équipes du Consulat sont et resteront pleinement mobilisées et je salue de nouveau leur dévouement et leur professionnalisme.

Tout est mis en œuvre pour vous apporter le meilleur service possible. Je veux cependant revenir sur trois points que j'ai déjà eu l'occasion d'aborder.

Le nombre de rendez-vous ni honorés ni annulés reste très significatif, et ce au détriment de ceux qui souhaitent déposer une demande de documents ou venir les retirer. A titre d'exemple, pour la seule journée du jeudi 5 janvier 2023, sur les 38 usagers qui avaient pris un rendez-vous, 12 ne se sont pas présentés sans informer de leur désistement. Il est important que nous puissions utiliser au mieux les disponibilités qui existent. Dans l'intérêt de tous, pensez à annuler vos rendez-vous quand vous savez que vous ne serez pas en mesure de venir ou si vous avez pu effectuer votre démarche à l'occasion d'un précédent rendez-vous.

Par ailleurs, à l'approche des différents départs en vacances, il peut être plus difficile de trouver un rendez-vous dans un délai compatible avec vos projets de déplacement. Ces périodes chargées peuvent aussi conduire à une attente plus longue qu'à l'ordinaire s'agissant du retrait, les services en France chargés de la production devant eux aussi faire face à un pic de demandes. N'hésitez donc pas à vérifier les dates de validité de vos documents d'identité, les éventuelles contraintes spécifiques en fonction de votre destination (certains pays exigent par exemple une validité de plusieurs mois après la date d'un séjour) et, le cas échéant, à anticiper vos démarches de renouvellement.

Je sais aussi que beaucoup d'entre vous s'étonnent des difficultés à joindre le Consulat par téléphone. Les agents qui seraient en mesure de répondre aux appels sont aussi ceux qui sont chargés de la réception du public, lequel a, comme chacun peut le comprendre, la priorité. Toutes les informations utiles se trouvent sur notre site internet et, si une situation particulière nécessite un traitement spécifique, il est très recommandé de nous contacter par mail. Les délais de traitement sont réduits et vous aurez toujours une réponse de notre part.

Enfin, la campagne des bourses scolaires pour l'année scolaire 2023/2024 sera très prochainement ouverte. J'encourage ceux d'entre vous qui sont concernés à consulter régulièrement notre site afin de prendre connaissance des démarches.

Pour finir sur une note plus culturelle, je vous recommande de prendre connaissance de l'offre très riche de l'Institut français de Milan et je me permets de vous signaler une brève sélection des événements à venir organisés par les Alliances françaises :

- de Turin : la nuit de la lecture au Cineteatro Baretto le 21 janvier, l'important projet « Mémoire et résistance » des 2, 7 et 30 mars, tous les mercredis, projection d'un film français et toute la semaine, les nouveautés de la médiathèque ;
- de Gênes : exposition en février pour le centenaire de la mort de Gustave Eiffel, projections de films français les mercredis et de très nombreuses activités proposées par les Ludothèques enfants et adolescents.

Naturellement, toutes les Alliances françaises de la circonscription proposent des activités qui peuvent vous intéresser et sont à suivre sur leur site internet.

Comme je m'efforce de le faire depuis mon arrivée à Milan, je ne manquerai pas de vous tenir informés dans les semaines et mois à venir des échéances les plus significatives et je vous encourage à visiter régulièrement notre site et à vous abonner aux comptes Twitter @FranceaMilan et @revardeauxcg pour des informations en temps réel.

Je vous prie d'agréer, Mesdames et Messieurs, chers compatriotes de la circonscription, l'expression de mes salutations les plus cordiales.

François REVARDEAUX